

Fecha Efectiva: 01.01.2020
Fecha de Expiración: 31.12.2020
Tipo: Documento de Servicio de Garantía
ID: FSA-01-2020
Números de partes afectadas: HG3-xx-xxx

INFORMACIÓN DE FALLA DEL PRODUCTO

01. Enero 2020

Estimado cliente de RF elements,

Hemos notado un posible problema con grietas de radomos. El problema ocurre con radomos en la serie de productos HG3, que están hechos de material HDPE. Las grietas aparecen al azar en el borde del radomo. Las grietas no tienen influencia en la funcionalidad de RF de las antenas.



Ejemplos de las grietas:

Hemos notado este problema con las antenas con los siguientes números de pieza:

- HG3-TP-A90
- HG3-TP-S30
- HG3-TP-S40

A pesar de que no registramos una mayor incidencia en otras antenas de la serie HG3, incluimos todos los productos de la serie de productos HG3 en esta información.

El problema es causado por el proveedor del componente. Actualmente tomamos precauciones para eliminar el problema para que no vuelva a ocurrir en el futuro. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente

En caso de que haya descubierto esta falla con las antenas que compró, tenga en cuenta que aceptamos esta culpa y se autorizará un RMA. Para colocar un RMA, comuníquese con su Distribuidor.

Si tiene más preguntas, no dude en comunicarse con su Distribuidor o contáctenos directamente en info@rfelements.com

Atentamente

Peter Fic
Gerente de Aseguramiento de Calidad