

Tipo: Aviso técnico Identificación: FSA-03-2022

Números de pieza afectados: HG3-TP-SXX y HG3-CC-SXX, donde XX incluye 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90

Estimado cliente de RF elements®,

Hemos notado un problema potencial con parte de nuestro soporte en nuestra serie de antenas Horns Simétricas cuando se instala en ciertos entornos extremos. Algunos clientes pueden experimentar una oxidación superficial significativa en la parte fundida a presión del soporte de la horn HG3 que reduce la vida útil del producto.





Ejemplos de oxidación

Este problema de oxidación puede ocurrir con todos los metales en ambientes extremos cuando hay una combinación de humedad, salinidad y químicos corrosivos en el aire. Las áreas donde se ha informado este problema incluyen las regiones costeras de México, Nueva Zelanda, Australia y Alaska. Recomendamos a los clientes que operan en estos entornos que sean conscientes de este posible problema y utilicen las medidas preventivas que se describen a continuación.



Opción 1: Sustitución RMA de la pieza de soporte corroída

Proporcionaremos un soporte con revestimiento especial a través de nuestros canales de distribución a todos los clientes que vean este problema, independientemente del período de garantía de la horn original. Si ve este problema con alguna antena que ya haya implementado, comuníquese con su distribuidor con una solicitud de RMA para la pieza de repuesto: ID de producto HG3-ARM-COAT. Es posible que también se requieran tornillos y pernos de repuesto y están disponibles a pedido.



HG3-ARM-COAT

Opción 2: Tratamiento de superficie DYI

Como recomendación, los clientes pueden limpiar la superficie de este bracket desengrasándolo y aplicando una capa de pintura de grado externo para superficies metálicas.

Actuaciones preventivas en todos las áreas:

Si está operando en los entornos mencionados anteriormente o está experimentando una mayor degradación del material del brazo del soporte, también recomendamos aplicar las medidas mencionadas anteriormente con las nuevas instalaciones.

Ya estamos abordando este problema en la próxima generación de horns simétricas mediante el uso de material más resistente. Si tiene más preguntas, no dude en ponerse en contacto con su distribuidor o contáctenos directamente en https://rfeelements.com/company/contacts

Equipo de RF elements